

**REGULAMIN WYPOŻYCZALNI KAMPERÓW****Exdiway Sp. z o.o.**

z siedzibą w Łodzi (91-222) przy ul. Św. Teresy od Dzieciątka Jezus 105 wpisanej do Rejestru

Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi

XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem

KRS 0000609195, kapitał zakładowy 230.000,00 zł

NIP 729-271-07-74 REGON 364012455 e-mail:

biuro@exdiway.pl telefon 500 132 889.

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) określa szczegółowe warunki umów najmu kamperów (zwanej dalej **Umową**) oraz zasady rezerwacji kamperów. Regulamin stosuje się do wszystkich ww. umów, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. **Stronami** Umowy są Najemca i Wynajmujący.
3. W razie sprzeczności Umowy i Regulaminu Strony związane są Umową.
4. Przedmiotem Umowy jest oddanie przez Wynajmującego do czasowego używania przez Najemcę w zamian za umówioną opłatę Pojazdu w postaci samochodu specjalnego kempingowego typu „kamper” wraz z wyposażeniem (zwanego dalej **Pojazdem**).
5. Wydanie i zwrot Pojazdu następują na podstawie protokołu zdawczo odbiorczego (który musi być podpisany przez każdą ze Stron, zarówno przy wydaniu Pojazdu Najemcy, jak i przy zwrocie Pojazdu Wynajmującemu).
6. Pojazd posiada polisę OC i AC typu „Rent a car” oraz Assistance.
7. Pojazd jest w dobrym stanie technicznym i posiada aktualne badanie techniczne.
8. Zawarcie Umowy następuje poprzez zaakceptowanie i podpisanie przez każdą ze Stron formularza Umowy.
9. Wynajmujący jest zobowiązany wydać Najemcy dokument Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia, utrwalone na papierze lub, za zgodą Najemcy, na innym trwałym nośniku.
10. Najemca nie może wynająć Pojazdu lub oddać go innej osobie do odpłatnego lub bezpłatnego używania, za wyjątkiem osób wykazanych przez Najemcę w Umowie. W sytuacji nieuprawnionego przekazania lub oddania Pojazdu osobie trzeciej, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za Pojazd i jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 3.000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych zero groszy).

11. Najemca nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za ruchomości przewożone i pozostawione w Pojeździe przez Najemcę lub osoby trzecie.
13. Wynajmującemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, w sytuacji, gdy wysokość szkody jest wyższa od zastrzeżonych kar umownych.
14. Strony ponoszą względem siebie odpowiedzialność za wykonanie Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy, Regulaminu i przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
15. Najemca uprawniony jest do złożenia reklamacji w formie pisemnej lub poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail Wynajmującego: [biuro@exdiway.pl](mailto:biuro@exdiway.pl). Wynajmujący rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, a w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga przekazania przez Najemcę dodatkowych informacji w terminie 14 dni od dnia przekazania przez Najemcę ww. informacji. Rozpoznanie reklamacji następuje zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (jeżeli Najemca jest osobą fizyczną zawierającą Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).
16. Zawierając Umowę Najemca oświadcza, iż wszelkie wskazane przez niego informacje są prawdziwe. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Wynajmującego w związku ze wskazaniem przez niego informacji nieprawdziwych.
17. Wynajmujący nie może ponosić odpowiedzialności za wszelkie przestępstwa i wykroczenia drogowe powstałe w czasie trwania Umowy z winy Najemcy lub osoby kierującej Pojazdem. Wobec powyższego zawierając Umowę Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie i udostępnianie danych osobowych wszelkim instytucjom i organom upoważnionym do prowadzenia postępowań w ww. sprawach (zgodnie z regulacją wskazaną w art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE). W sytuacji obciążenia Wynajmującego przez ww. instytucje lub organy należnościami pieniężnymi, Najemca jest zobowiązany do zwrotu wszelkich wydatków poniesionych w związku z powyższym przez Wynajmującego.
18. Zabronione jest podróżowanie Pojazdem poza granicami Unii Europejskiej bez wyraźnej pisemnej zgody Wynajmującego.
19. Kwoty wskazane w Regulaminie są kwotami brutto.
20. Zmiany Regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
21. Wszelkie spory wynikłe z Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego, z zastrzeżeniem uprawnień prawem przewidzianych Najemcy o uprawnieniach konsumenta.

## Przetwarzanie danych osobowych - Informacja Administratora danych osobowych

22. Administratorem danych osobowych jest Exdiway Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (91-222), przy ul. Św. Teresy od Dzieciątka Jezus 105, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000609195, NIP 729-271-07-74, REGON 364012455, e-mail: [biuro@exdiway.pl](mailto:biuro@exdiway.pl), telefon 500 132 889. Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@exdiway.pl](mailto:biuro@exdiway.pl) lub pisemnie na podany powyżej adres siedziby administratora.

23. Administrator może przetwarzać dane osobowe Najemcy oraz Rezerwującego, zgodnie z regulacją wskazaną w art. 6 ust. 1 pkt a)-f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w celu:

- a. zarezerwowania kampera - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do dokonania rezerwacji Pojazdu;
- b. zawarcia i wykonywania Umowy - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania Umowy;
- c. ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z Umową lub Rezerwacją;
- d. wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących Umowy lub Rezerwacji - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości;
- e. marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora (za zgodą Najemcy lub Rezerwującego).

24. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną Umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania Umowy - bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie Umowy.

25. Podanie danych osobowych w związku z rezerwacją Pojazdu jest konieczne do zarezerwowania Pojazdu - bez podania danych osobowych nie jest możliwe dokonanie rezerwacji.

26. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

27. Dane osobowe Najemcy lub Rezerwującego będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności z obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących Umowy oraz do upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z Umową lub rezerwacją. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów

marketingu bezpośredniego, jeśli Najemca zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych w tym celu. W zakresie w jakim podstawą prawną jest zgoda, dane osobowe Najemcy będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

28. Dane osobowe Najemcy lub rezerwującego mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe Najemcy lub rezerwującego mogą być przekazywane także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenia administratora: dostawcom IT, podmiotom przetwarzającym dane w celach windykacji należności, agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Dane osobowe Najemcy mogą być udostępniane podmiotom w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego w związku z realizacją Umowy (np. ubezpieczenie komunikacyjne).

29. Najemcy lub Rezerwującemu przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

30. Najemcy lub Rezerwującemu przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych Najemcy lub Rezerwującego, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Najemca lub Rezerwujący może przesłać te dane innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora, któremu dostarczono te dane osobowe.

31. Najemcy lub Rezerwującemu w dowolnym momencie z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. W szczególności Najemcy lub Rezerwującemu przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, bez podania przyczyny. W celu skorzystania z powyższego prawa należy skontaktować się z administratorem wysyłając e-mail na adres: [biuro@exdiway.pl](mailto:biuro@exdiway.pl) lub pisemnie na adres Exdiway Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (91-222), przy ul. Św. Teresy od Dzieciątka Jezus 105.

32. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Najemca lub Rezerwujący ma prawo do jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym czasie wysyłając e-mail na adres: [biuro@exdiway.pl](mailto:biuro@exdiway.pl) lub pisemnie na adres Exdiway Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (91-222), przy ul. Św. Teresy od Dzieciątka Jezus 105. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

33. Najemcy lub Rezerwującemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce.

## Najemca

34. Najemcą Pojazdu może być:

- a. osoba fizyczna legitymująca się ważnym dokumentem tożsamości, wydanym zgodnie z przepisami prawa krajowego właściwego dla jej miejsca zamieszkania (przykładowo dowód osobisty, paszport);
  - b. osoba prawna reprezentowana przez prawidłowo umocowaną osobę fizyczną, legitymującą się ważnym dokumentem tożsamości wydanym zgodnie z przepisami prawa krajowego właściwego dla jej miejsca zamieszkania (przykładowo dowód osobisty, paszport).
35. Osoba kierująca Pojazdem musi legitymować się ważnym dokumentem tożsamości, wydanym zgodnie z przepisami prawa krajowego właściwego dla jej miejsca zamieszkania (przykładowo dowód osobisty, paszport), posiadać prawo jazdy honorowane na terytorium RP, mieć ukończony **25 rok życia** i posiadać uprawnienia do kierowania Pojazdem od co najmniej **36 miesięcy** poprzedzających datę zawarcia Umowy.
36. Najemca zobowiązany jest do okazania Wynajmującemu, najpóźniej do chwili zawarcia Umowy, dokumentów potwierdzających spełnienie warunków wskazanych w pkt 34 i 35 Regulaminu.
37. Warunki wskazane w pkt 34 i 35 Regulaminu obowiązują przez cały czas trwania Umowy. W razie stwierdzenia naruszenia ww. postanowień, Wynajmującemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
38. Osoba kierująca Pojazdem musi zostać wskazana w Umowie. Zmiana ww. osoby możliwa jest po uprzednim wyrażeniu przez Wynajmującego zgody w formie pisemnej lub elektronicznej (za pośrednictwem poczty elektronicznej) pod rygorem nieważności. Najemca zobowiązany jest do zaznajomienia osoby kierującej Pojazdem z postanowieniami Regulaminu i Umowy, w szczególności w zakresie zasad używania Pojazdu i obowiązków Najemcy. Najemca ponosi odpowiedzialność za działanie osoby kierującej Pojazdem tak samo jak za swoje działanie.

## Rezerwacja Pojazdu

39. Rezerwacja Pojazdu podzielona jest na dwa etapy, tj.: rezerwację wstępną i rezerwację właściwą.
40. Rezerwacja wstępna może zostać dokonana drogą telefoniczną, elektroniczną lub poprzez bezpośredni kontakt w siedzibie Exdiway Sp. z o.o., przy czym zalecaną formą rezerwacji wstępnej jest wypełnienie formularza rezerwacji na stronie internetowej opublikowanej pod adresem: [exdiwaykamper-lodz.pl](http://exdiwaykamper-lodz.pl). Dokonanie rezerwacji wstępnej nie zobowiązuje do zawarcia Umowy, a stanowi jedynie zaproszenie do zawarcia umowy najmu konkretnego Pojazdu w konkretnym terminie.
41. Po otrzymaniu rezerwacji wstępnej Exdiway Sp. z o.o. wysyła do podmiotu, który dokonał rezerwacji wstępnej (**Rezerwującego**) na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej:
- a. wiadomość potwierdzającą dostępność Pojazdu we wskazanym przez Rezerwującego terminie wraz z Potwierdzeniem Wstępnej Rezerwacji i Instrukcją Postępowania (obejmującym w swej treści oznaczenie danych Pojazdu, okresu najmu, wysokości czynszu, wysokości Opłaty

rezerwacyjnej oraz wysokości Kaucji), drukiem Umowy, Regulaminem oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia do właściwej polisy ubezpieczeniowej albo

b. wiadomość obejmującą informację o braku dostępności Pojazdu we wskazanym terminie.

42. Rezerwacja właściwa Pojazdu następuje z chwilą zapłaty przez Rezerwującego Opłaty rezerwacyjnej w wysokości co najmniej 30% (słownie: trzydzieści procent) kwoty czynszu najmu, nie niższej jednak niż 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych zero groszy). Rezerwujący może dokonać zapłaty przelewem na rachunek bankowy Exdiway Sp. z o.o. lub kartą płatniczą w siedzibie Exdiway Sp. z o.o.

43. Rezerwacja właściwa następuje pod warunkiem, że zapłata Opłaty rezerwacyjnej nastąpi w terminie 1 dnia od daty wysłania wiadomości, o której mowa w pkt 41 a., przy czym warunek ten zastrzeżony jest na korzyść Exdiway Sp. z o.o., co oznacza, że Exdiway Sp. z o.o. może złożyć oświadczenie (również w formie elektronicznej) o skuteczności rezerwacji właściwej także w sytuacji, gdy zapłata Opłaty rezerwacyjnej nastąpiła po terminie 1 dnia od daty wysłania wiadomości, o której mowa w pkt 41 a.

44. Zapłata przez Rezerwującego Opłaty rezerwacyjnej jest równoznaczna z akceptacją przez Rezerwującego podstawowych świadczeń wskazanych w Potwierdzeniu Wstępnej Rezerwacji i Instrukcji Postępowania, Regulaminu, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdu oraz druku Umowy.

45. Najpóźniej 14 dni przed wskazaną w Potwierdzeniu Wstępnej Rezerwacji i Instrukcji Postępowania datą wydania Pojazdu (która jest tożsama z pierwszym dniem okresu najmu), Najemca zobowiązany jest do przedstawienia Wynajmującemu wszelkich wymaganych Regulaminem dokumentów i zapłaty pozostałej części kwoty czynszu najmu (tj. kwoty czynszu najmu pomniejszonej o wysokość uiszczonych opłat rezerwacyjnych).

46. W sytuacji uchybienia przez Rezerwującego obowiązkowi zapłaty pełnej kwoty czynszu najmu, zgodnie z postanowieniami pkt 45 Regulaminu, Strony ustalają, iż Rezerwujący odstąpił od rezerwacji, zaś wpłacona Opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.

47. W sytuacji odmowy podpisania przez Rezerwującego Umowy najmu (najpóźniej przy wydaniu Pojazdu) lub protokołu zdawczo-odbiorczego przy wydaniu Pojazdu, Strony ustalają, iż Rezerwujący odstąpił od rezerwacji, zaś wpłacona Opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.

48. W sytuacji nieodebrania przez Rezerwującego Pojazdu w dniu rozpoczęcia najmu, Strony ustalają, iż Rezerwujący odstąpił od rezerwacji, zaś wpłacona Opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.

49. W sytuacji, gdy Exdiway Sp. z o.o. po dokonaniu Rezerwacji poweźmie wiadomość o możliwości opóźnienia wydania Pojazdu, niezwłocznie powiadomi o powyższym Rezerwującego i Strony wspólnie ustalą nowy termin wydania Pojazdu, z zastrzeżeniem uprawnień prawem przewidzianych Rezerwującego będącego konsumentem.

50. W sytuacji kradzieży, przywłaszczenia lub nieoddania Pojazdu w terminie przez uprzedniego Najemcę, uszkodzenia, zniszczenia Pojazdu lub innego zdarzenia niezależnego od Wynajmującego, Wynajmującemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy lub rezerwacji w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiedzy

przez Wynajmującego o ww. okolicznościach. W takim przypadku Wynajmujący zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Najemcy uiszczonych przez niego należności, nie później niż następnego dnia roboczego.

51. Wynajmującemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji stwierdzenia naruszenia przez Najemcę postanowień Umowy, Regulaminu, warunków umowy ubezpieczenia. W takim przypadku Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego zwrotu Pojazdu Wynajmującemu.

52. Exdiway Sp. z o.o. przysługuje prawo do odstąpienia od rezerwacji właściwej w sytuacji stwierdzenia naruszenia przez Rezerwującego postanowień Regulaminu.

53. W przypadkach opisanych w pkt 46 – 52 Regulaminu Najemcy lub Rezerwującemu nie przysługują względem Exdiway Sp. z o.o. roszczenia odszkodowawcze.

54. Rezerwujący uprawniony jest do odstąpienia od rezerwacji właściwej za zapłatą:

- a. 50% uiszczonej na rzecz Exdiway Sp. z o.o. opłaty rezerwacyjnej, w przypadku odstąpienia od Umowy w terminie dłuższym niż 30 dni od daty rozpoczęcia okresu najmu;
- b. 100% uiszczonej na rzecz Exdiway Sp. z o.o. opłaty rezerwacyjnej, w przypadku odstąpienia od Umowy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty rozpoczęcia okresu najmu.

55. Najemca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy za zapłatą:

- a. 50% uiszczonej opłaty rezerwacyjnej, w przypadku odstąpienia od Umowy w terminie dłuższym niż 30 dni od daty rozpoczęcia okresu najmu;
- b. 100% uiszczonej opłaty rezerwacyjnej, w przypadku odstąpienia od Umowy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty rozpoczęcia okresu Najmu.

56. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub rezerwacji najmu musi być złożone w formie elektronicznej (przez wysłanie na adres [biuro@exdiway.pl](mailto:biuro@exdiway.pl)) lub pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub rezerwacji jest złożone z chwilą, gdy doszło do Wynajmującego w taki sposób, że mógł on zapoznać się z jego treścią (z chwilą wpływu dokumentu do siedziby Wynajmującego).

57. Czynsz najmu jest wskazany każdorazowo w Umowie i płatny z góry (przed wydaniem Najemcy Pojazdu).

58. Czynsz najmu liczony jest za całą dobę. Opóźnienie w zwrocie Pojazdu nie przekraczające jednej godziny nie powoduje zwiększenia odpłatności jak za całą następną dobę.

59. Wysokość czynszu najmu nie jest uzależniona od ilości kilometrów przebytych Pojazdem w trakcie trwania Umowy, a Wynajmujący nie nakłada w tym zakresie żadnych ograniczeń na Najemcę.

60. Przedłużenie okresu najmu możliwe jest po uzyskaniu zgody Wynajmującego, wyrażonej w formie pisemnej lub informacji wysłanej na adres e-mail Najemcy lub sms na numer telefonu Najemcy, oraz zapłaty z góry czynszu najmu za pełny przedłużony okres najmu.

61. Najemca dokonuje płatności w formie bezgotówkowej, przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego prowadzony przez bank **PeKaO S.A.** o numerze **54 1240 5527 1111 0010 6711 9225** lub

kartą płatniczą w siedzibie Wynajmującego. W sytuacji dokonywania płatności w formie przelewu bankowego, przez datę dokonania płatności rozumie się uznanie rachunku bankowego Wynajmującego.

62. W sytuacji opóźnienia Najemcy lub Rezerwującego w zapłacie czynszu najmu lub innych należności związanych z Umową dłuższą niż 2 dni, Exdiway Sp. z o.o. przysługuje uprawnienie do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku dodatkowego wzywania Najemcy do zapłaty należności lub odstąpienia do rezerwacji bez obowiązku dodatkowego wzywania Rezerwującego do zapłaty należności. W takiej sytuacji Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego zwrotu Pojazdu Wynajmującemu.

63. Wobec okoliczności, iż Umowa zawarta jest na czas określony, nawet w sytuacji dokonania przez Najemcę zwrotu Pojazdu przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta, rozwiązaniem czy wygaśnięciem Umowy lub późniejszym odbioru Pojazdu przez Najemcę, Najemca zobowiązany jest do zapłaty czynszu najmu za cały okres Umowy. Kwota już zapłacona za niewykorzystany okres Umowy nie podlega zwrotowi na rzecz Najemcy, z wyłączeniem Najemcy będącego konsumentem.

64. Najemca zobowiązany jest do ponoszenia kosztów związanych z używaniem Pojazdu, w szczególności kosztów paliwa, zakupu i wymiany płynów technologicznych, napraw, za które odpowiedzialność ponosi Najemca, a nadto kosztów parkowania i przejazdu drogami i autostradami odpłatnymi, kosztów związanych z postępowaniami w sprawach o wykroczenia, karnych, cywilnych i administracyjnych związanych z używaniem samochodu przez Najemcę, z wyłączeniem sytuacji, gdy odpowiedzialność ponosi Wynajmujący.

65. **Najpóźniej na 14 dni przed dniem wydania Pojazdu Najemcy, zobowiązany jest on do zapłaty kaucji w wysokości nie mniejszej niż 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych zero groszy) zabezpieczającej roszczenia z tytułu Umowy (w szczególności koszty napraw lub ubytków w wyposażeniu Pojazdu), jak również z tytułu opłat i kar należnych w związku z używaniem Pojazdu przez Najemcę (lub osobę kierującą Pojazdem). Zapłata może nastąpić w formie bezgotówkowej przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego lub poprzez dokonanie blokady środków pieniężnych na karcie płatniczej Najemcy.**

66. Kaucja pozostaje zwolniona na karcie kredytowej Najemcy niezwłocznie nie dłużej niż w terminie 10 dni po dokonaniu przez Najemcę zwrotu Pojazdu (potwierzonego podpisanym przez Strony protokołem zdawczo odbiorczym Pojazdu) oraz prawidłowym wykonaniu Umowy. Rzeczywisty czas zwolnienia kaucji jest każdorazowo uzależniony od banku Najemcy będącego wystawcą karty, tym niemniej w sytuacji niezwolnienia kaucji przez bank będący wystawcą karty, należy skontaktować się z ww. bankiem.

67. W sytuacji konieczności potrącenia z kaucji należności związanych z Umową, kaucja pozostaje do dyspozycji Wynajmującego. W szczególności, jeżeli w terminie 10 dni od dnia zwrotu Pojazdu przez Najemcę zostaną stwierdzone usterki spowodowane przez Najemcę, które nie zostały wskazane w protokole zdawczo-odbiorczym Pojazdu (np. z powodu niedopatrzenia lub zatajenia), Wynajmującemu przysługuje prawo do pomniejszenia wpłaconej kaucji o koszty naprawy ustalonych usterek, po uprzednim ich udokumentowaniu i przekazaniu dokumentacji Najemcy.



68. Utrata całości kaucji bądź jej części wynika z nieprzestrzegania przez Najemcę warunków przedstawionych w Regulaminie, szczególnie w przypadkach:

Przypadek	Dodatkowy opis	Wielkość utraty kaucji
Kradzież / Przywłaszczenie Pojazdu		100%
Szkoda całkowita Pojazdu		100%
Wypadek lub kolizja Pojazdu	Spowodowane z winy Najemcy lub kierującego Pojazdem	100%
Uszkodzenie silnika Pojazdu	Spowodowane niekontrolowaniem poziomu oleju silnikowego	100%
Uszkodzenie Pojazdu	Uszkodzenie „lekkie” (koszty naprawy nie przekraczające 1500 zł)	30%
Uszkodzenie Pojazdu	Uszkodzenie „poważne” (koszty naprawy przekraczające 1501 zł)	O kwotę kosztów naprawy
Kradzież, przywłaszczenie, zagubienie bądź zniszczenie	Kluczyków z pilotem bądź dokumentów Pojazdu	1500 zł
Nieuzupełnienie poziomu paliwa	Przy zwrocie Pojazdu	Koszty paliwa + 150 zł
Butle z gazem	Brak napełnienia butli przy zwrocie Pojazdu	Koszt napełnienia +100 zł
Złamanie zakazu palenia w Pojeździe		Koszty czyszczenia, prania i ozonowania + 500 zł
Zwrot brudnego Pojazdu	Część zewnętrzną	100 zł
Zwrot brudnego Pojazdu	Część wewnętrzną	200 zł
Zabrudzenie tapicerki	Wymagające prania	350 zł
Niewyczyszczenie toalety chemicznej	Kaseta na fekalia	150 zł

69. Wszystkie kwoty podane w pkt 68 są kwotami brutto.

### Zasady używania Pojazdu

70. Najemca zobowiązany jest do:

- poinformowania Wynajmującego o przybliżonej trasie podróży;
- przestrzegania przepisów ruchu drogowego obowiązujących w krajach, po których podróżuje Pojazdem;
- posiadania przy sobie dowodu rejestracyjnego, kompletów kluczyków wraz z pilotem oraz innych dokumentów dotyczących Pojazdu przez cały czas trwania Umowy. Pozostawianie wyżej wymienionych dokumentów lub kluczyków wewnątrz Pojazdu jest zabronione, pełną odpowiedzialność za wynikającą z tego tytułu szkodę ponosi Najemca;

- d. zabezpieczania Pojazdu przed kradzieżą, w tym w szczególności zamykania i zabezpieczenia Pojazdu na czas nieobecności Najemcy;
- e. wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej samochodu (w tym w szczególności sprawdzania i uzupełniania płynów technologicznych samochodu, sprawdzania stanu ogumienia i ciśnienia w ogumieniu, sprawdzania oświetlenia);
- f. stosowania w samochodzie rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, wskazaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej samochodu (Wynajmujący zastrzega sobie możliwość żądania przedstawienia faktury lub paragonu do wglądu);
- g. utrzymywania Pojazdu w należyтым stanie i czystości;
- h. usuwania usterek spowodowanych użytkowaniem Pojazdu, po wcześniejszym bezwzględnym poinformowaniu o takim zamiarze Wynajmującego i uzyskaniu od Wynajmującego zgody na usunięcie usterki;
- i. używania Pojazdu oraz jego wyposażenia w sposób zgodny z jego właściwościami i przeznaczeniem, Umową, Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami.

#### 71. Zabronione jest w szczególności:

- a. wykorzystywanie Pojazdu do podróży po terenie, do którego nie został technicznie przystosowany (np. bezdroża itp.);
- b. spożywanie wewnątrz Pojazdu alkoholu oraz innych używek, w tym wszelkich środków psychoaktywnych, oraz palenie papierosów lub innych wyrobów tytoniowych;
- c. przetrzymywanie i przewożenie zwierząt bez zgody Wynajmującego;
- d. wykorzystywanie Pojazdu do transportu towarów, wszelkich zwierząt dzikich i domowych, zwłok, materiałów niebezpiecznych biologicznie, chemicznie, radioaktywnych, łatwopalnych lub nielegalnych, brania udziału w imprezach samochodowych oraz udziału w działaniach niezgodnych z prawem;
- e. przekraczanie dopuszczalnej ładowności i przewożenie większej liczby osób niż przewidziana w dowodzie rejestracyjnym;
- f. dokonywanie zmian w pojeździe sprzecznych z jego właściwościami i przeznaczeniem, w także wszelkich innych zmian bez uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej na piśmie.

#### Naprawy Pojazdu i zakres odpowiedzialności Najemcy

72. Wszelkie usługi serwisowe lub naprawy Pojazdu Najemca może wykonywać wyłącznie za uprzednią zgodą Wynajmującego (wyrażoną w formie pisemnej lub elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej) i zgodnie z jego zaleceniami.

73. Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o awarii, której nieusunięcie może skutkować w szczególności dalszymi usterkami, stwarzaniem zagrożenia w ruchu

lub brakiem właściwego zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą. W takiej sytuacji Najemca zobowiązany jest do postępowania zgodnie z poleceniami Wynajmującego.

74. W sytuacji przeprowadzenia przez Najemcę i na jego koszt usługi serwisowej lub naprawy Pojazdu Wynajmujący zwróci Najemcy poniesione przez niego koszty na podstawie przedstawionych faktur lub rachunków. Powyższe dotyczy wyłącznie usług serwisowych i napraw Pojazdu związanych z jego normalną eksploatacją (np. zużycie klocków hamulcowych, zużycie opon itp.) lub powstałych w wyniku zaniedbań Wynajmującego (np. zbyt duże zużycie opon) i przeprowadzonych przez Najemcę pod warunkiem uprzedniego poinformowania Wynajmującego o konieczności ich dokonania oraz akceptacji przez Wynajmującego kosztów naprawy. W przypadku braku dokumentów rozliczeniowych oraz braku akceptacji Wynajmującego na przeprowadzenie usługi serwisowej lub naprawy, koszty ww. napraw pokrywa w całości Najemca.
75. W sytuacji, gdy niemożliwe będzie usunięcie awarii Pojazdu (spowodowanej jego normalną eksploatacją lub zaniedbaniami ze strony Wynajmującego) i co z tym związane kontynuowanie jazdy, Wynajmujący zwróci Najemcy niewykorzystaną część uiszczonej przez niego opłaty z tytułu czynszu najmu za pełne doby pozostające do końca trwania Umowy. Najemca zobowiązuje się do pokrycia kosztów powrotu we własnym zakresie i nie przysługuje mu względem Wynajmującego roszczenie o naprawienie szkody, z zastrzeżeniem uprawnień Wynajmującego będącego konsumentem.
76. Przeprowadzenie naprawy Pojazdu spowodowanej zawinioną przez Najemcę lub osobę kierującą samochodem awarią, następuje na koszt Najemcy. W sytuacji, gdy niemożliwe będzie usunięcie ww. awarii Pojazdu i co z tym związane kontynuowanie jazdy, Najemcy nie przysługuje roszczenie o zwrot niewykorzystanej części uiszczonej przez niego opłaty z tytułu czynszu najmu do końca trwania Umowy. Najemca zobowiązany jest do pokrycia kosztów powrotu we własnym zakresie i nie przysługują mu względem Wynajmującego roszczenia o naprawienie szkody.
77. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii samochodu niezawinionej przez Wynajmującego (np. wypadek drogowy lub kolizja niespowodowane przez Najemcę). W sytuacji, gdy niemożliwe będzie usunięcie awarii Pojazdu i co z tym związane kontynuowanie jazdy, Najemcy przysługuje roszczenie o zwrot niewykorzystanej części uiszczonej przez niego opłaty z tytułu czynszu najmu za pełne doby pozostające do końca trwania Umowy. Najemca zobowiązany jest do pokrycia kosztów powrotu we własnym zakresie i nie przysługują mu względem Wynajmującego roszczenia o naprawienie szkody, z zastrzeżeniem uprawnień Wynajmującego będącego konsumentem.
78. Najemca zobowiązany jest zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnych warunków umowy ubezpieczenia i przestrzegać zawartych w ww. dokumentach postanowień, a nadto poinformować osobę kierującą Pojazdem o obowiązkach wynikających z ww. dokumentów.

79. Najemca odpowiedzialny jest za własne działania lub zaniechania oraz za działania lub zaniechania osób, przy pomocy których wykonuje Umowę najmu (dotyczy to również osób korzystających z Pojazdu, osób kierujących Pojazdem).
80. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za:
- Pojazd, w szczególności w sytuacji kradzieży bądź zgubienia kluczy z pilotem lub dokumentów Pojazdu;
  - szkody, które powstały z Jego winy lub osób za które odpowiada jak za własne działania lub zaniechania, w sytuacji gdy ubezpieczyciel odstąpi od wypłaty odszkodowania lub wypłacone odszkodowanie nie pokryje całości szkód;
  - szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem Pojazdu, chyba że właściwe przepisy wyłączają odpowiedzialność Najemcy;
  - szkody, które nastąpiły wskutek naruszenia przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisów ruchu drogowego, lub też powstały w wyniku niedbalstwa, lekkomyślności itp.;
  - szkody wyrządzone wskutek kierowania Pojazdem pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
  - wszelkie uszkodzenia Pojazdu powstałe w czasie trwania Umowy, nawet jeśli nie powstały bezpośrednio z winy Najemcy (np. pęknięcie szyby, uszkodzenie opony, uszkodzenie zawieszenia wynikające z niedostosowania prędkości do warunków drogowych);  
z zastrzeżeniem określonego przepisami prawa zakresu odpowiedzialności Najemcy będącego konsumentem.
81. Odpowiedzialność Najemcy (za wyjątkiem obowiązku zapłaty kar umownych) jest pomniejszona o kwoty wypłacone przez Ubezpieczyciela.

### **Procedura w sytuacji wypadku drogowego i innych zdarzeń**

82. Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować powstaniem obowiązku wypłaty odszkodowania, w szczególności o wypadku lub kolizji, kradzieży samochodu, włamaniu do samochodu, uszkodzeniu samochodu lub jego wyposażenia. Najemca zobowiązany jest do postępowania zgodnie z zaleceniami Wynajmującego oraz warunkami przewidzianymi w ogólnych warunkach ubezpieczenia. W sytuacji niestosowania się do poleceń Wynajmującego, postanowień Umowy, Regulaminu, ogólnych warunków umowy ubezpieczenia, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę powstałą z tego tytułu.
83. Najemca zobowiązany jest do podejmowania wszelkich działań mających na celu zmniejszenie szkody lub zabezpieczenia Pojazdu przed dalszą szkodą.
84. W sytuacjach wskazanych w pkt 82 Regulaminu Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania odpowiednich władz (w szczególności Policji) oraz uzyskania pisemnego

potwierdzenia powstałej szkody (np. w postaci odpisu notatki służbowej, protokołu przyjęcia zawiadomienia itp.).

85. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek zdarzeń wskazanych w pkt 82 Regulaminu, niezawinionych przez Wynajmującego.
86. W sytuacji, gdy uszkodzenie Pojazdu nie wpływa na bezpieczeństwo jazdy oraz nie spowoduje dalszego pogorszenia stanu technicznego Pojazdu, Najemca może kontynuować podróż tylko i wyłącznie za zgodą Wynajmującego.

### Wydanie i zwrot Pojazdu

87. Wynajmujący zobowiązany jest do wydania Najemcy sprawnego technicznie, posprzątanego i przygotowanego do używania Pojazdu. Wszelkie uwagi dotyczące stanu technicznego Pojazdu, jego wyglądu zewnętrznego i wewnętrznego zawiera protokół zdawczo odbiorczy Pojazdu.
88. Wydanie Pojazdu następuje w siedzibie Wynajmującego po odbyciu przez Najemcę szkolenia z eksploatacji Pojazdu, którego odbycie potwierdzone jest pisemnie przez Wynajmującego i Najemcę.
89. Pojazd wydawany jest z „pełnym zbiornikiem” paliwa. Fakt ten potwierdzony jest przez wskazania przyrządów pomiarowych Pojazdu.
90. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu sprawnego technicznie, posprzątanego i przygotowanego do używania Pojazdu. Wszelkie uwagi dotyczące stanu technicznego Pojazdu, jego wyglądu zewnętrznego i wewnętrznego zawiera protokół zdawczo odbiorczy Pojazdu.
91. Najemca zobowiązany jest zwrócić Pojazd z „pełnym zbiornikiem” paliwa. Fakt ten potwierdzony jest przez wskazania przyrządów pomiarowych Pojazdu.
92. Najemca zobowiązuje się do zwrotu Pojazdu w siedzibie Wynajmującego w określonym w Umowie terminie. Termin zwrotu Pojazdu może zostać przedłużony tylko i wyłącznie za wyraźną zgodą Wynajmującego (potwierdzoną e-mailem lub sms-em).
93. Przekroczenie terminu zwrotu Pojazdu skutkuje naliczeniem kary umownej w wysokości 150,00 zł (słownie : sto pięćdziesiąt złotych zero groszy) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, ale nie więcej niż wartość rynkowa Pojazdu w chwili rozpoczęcia najmu.
94. Niezależnie od postanowień wskazanych w pkt 93 Regulaminu, w sytuacji opóźnienia Najemcy w zwrocie Pojazdu Wynajmującemu i braku kontaktu Najemcy z Wynajmującym Wynajmujący zawiadomi Policję o podejrzeniu popełnienia przestępstwa przywłaszczenia (art. 284 Kodeksu karnego).
95. Poza sytuacjami wskazanymi powyżej w Regulaminie Wynajmującemu przysługuje uprawnienie do żądania od Najemcy naprawienia szkody w sytuacji zwrotu Pojazdu w stanie niezpełnym (braki w wyposażeniu Pojazdu, braki części Pojazdu), wskazującym na niewłaściwą eksploatację Pojazdu lub jego zużycie wykraczające ponad normalną eksploatację, uszkodzonym na skutek zdarzenia zawinionego w całości lub części przez Najemcę, osobę kierującą samochodem lub innych pasażerów, nieposprzątanym, z mniejszą niż ustalona ilością paliwa, utraty dokumentów Pojazdu, utraty kluczyków lub tablicy rejestracyjnej. Wynajmującemu przysługuje nadto uprawnienie do żądania od Najemcy

naprawienia szkody w sytuacji stwierdzenia szkody rzeczywistej, nie zgłoszonej z chwilą jej powstania, gdy Wynajmujący pomimo dolożenia należytej staranności nie uzyska odszkodowania od ubezpieczyciela, a przyczyny skutecznej odmowy wypłaty odszkodowania są zawinionymi przez Najemcę.